

## R4 釜谷地区センターお客さまアンケート 記述まとめ

分類	数	主な記述内容	記述総数
<b>1 スタッフの対応は、いかがでしょうか？</b> <span style="float: right;"><b>4</b></span>			
よい	2	デッキを替えていただけて、素敵な音響で聞きほれました。 個人で部屋を使用したときは電話の対応等スムーズで「①満足」です。	
苦情	1	顧客とっていない。もっと顧客目線での対応望みたい。	
要望	1	午前バドミントンで、午後①バドミントンの時、ネットを片付けてしまっていて、連絡していただければうれしかったです。	
<b>問2 施設の使い勝手や清潔さなど快適性について</b> <span style="float: right;"><b>3</b></span>			
よい	1	当日、時間単位で借りられるの難しい。	
利用	1	体育館の使用について公平にというも分かるが、次の利用者が予定無でも続けての利用は不可など施設ももったいないし融通がきく といいと感じます。	
要望	1	和室のタタミ替えをして頂きたいです。	
<b>問3 当地区センターの設備・備品などについて</b> <span style="float: right;"><b>11</b></span>			
苦情	1	鏡がぐらぐらしている。	
利用	6	所々気になる処があります。	
		コロナ対策と思いますが、ブレイルームのオモチャが少ないです。	
		バドの支柱のネジがまがって少しこわいです。	
		LED照明に移行は考えていますか？	
		ネット（卓球）のサポート部分が不十分。	
要望	4	床が転び易い時がある。	
		中会議室の黒板がない。ゴミ箱の設置。教室等カベがきたない。⇒修理。	
		卓球台は、卓球の人又は館の人で振り付けお願いしたいです。	
		カラオケのテレビビデオを新しくしていただけたら、もっと楽しくたえます。 *はまずこし暗いカーテンでねがいたい。	
<b>問4 今後開催してほしい、自主事業や講座はありますか？</b> <span style="float: right;"><b>17</b></span>			
要望	17	高齢者に向けた文学講座など	
		折り紙の講座。スクラップブック	
		卓球大会見てみたい	
		ドッジボール	
		体操	
		春の文化祭の復活	
		手芸	
		ドッジボール	
		ドッジボール	
		おにごっこ	
		サッカー、ドッジボール	
		サッカー	
		春の文化祭が復活できますように願っています。	
		超高齢者の学も***体力に限度もあり、地域の方たちとコミュニケーションとして、ぬりえ希望。	
麻雀			
大人の英語			
文化祭がなくて残念です。			
<b>問5 今後のサービス向上のため希望されることありますか</b> <span style="float: right;"><b>16</b></span>			
よい	2	とても良かったです。また、お願いします。 いつもきれいに使用させていただきありがたいと思っている。	
苦情	1	夏、冷房の温度が高すぎ。あつい。	
利用	1	カラオケの曲が短くなっているものがあり、中にはデュエットが不完全に終わるものもありました。困りました。	
要望	12	小会議室の壁紙を張ってほしい。	
		もう少しこまめに消毒をお願い致します。	
		トイレの暖房が悪い。	
		エアコンの温度調整。	
		更衣室の人数制限、少し増やしてほしい。	
		芸術的、基本的な方法があれば良い作品ができるかなと思います***	
		15時からの体育館使用は45分では無く、60分以上にして頂きたい。	
		図書の充実	
		体育館の個人利用を時間をとびこえて予約できるようにしてほしい。	
		終了後に掃除をするので電気掃除機を新しい物にしてほしい。	
科学的根拠のないマスク、消毒など撤廃してください。			
もう少し体育館が使える工夫が欲しい。			