

平成 31 年度 釜利谷地区センター利用者会議

日時 平成 31 年 4 月 19 日（金） 午後 2 時 30 分～3 時 30 分

場所 釜利谷地区センター 中小会議室

出席者 利用者 10 団体

金沢区民協働支援協会 金子事務局長

地区センター 館長山口、副館長櫻井

1 開会

利用者会議の趣旨説明（館長）

金沢区民協働支援協会 事務局長挨拶

2 30 年度 利用状況の説明（館長）

- ・利用者は、111,461 人で 29 年度に比べ 6,912 人（6%）減った。
- ・個人利用及び団体利用者が減った。
- ・昨年の 6 月利用分より、予約システムを導入し、それまで毎日 2 ヶ月後の予約は来館を
いただいて行っていたが、月ごとの予約とインターネット予約ができるようになった。
- ・利用団体の構成員の数が減少している、団体が廃止となった例もある。
- ・月別では、大体平均して月 1 万人程度ですが、冬場少なめとなっています。
- ・稼働率は、体育室、工芸室の 80%～90%以上と高く、予約が取れない状況が続いていま
す。
- ・図書は、2 月から 1 人の貸出数を 2 冊までを 5 冊にしたため、月間約 4 0 0 冊増加しま
した。年間でも約 1,200 冊増えました。

3 利用者アンケートの結果

- ・昨年度は、文化祭開催時期にアンケートを取ったため、2 月から 3 月に実施し、2 3 8
件の回答をいただきました。
- ・スタッフの対応について、9 割以上のかたから満足との回答をいただいています。
- ・意見等から、
 - ・インターネット予約が始まり予約が取りづらくなった。
抽選のバランスが悪い。4 コマ中、全部落選や当選がある。
 - ・公衆電話や w i f i の設置要望がありました。
 - ・トイレに関しては、洋式トイレを増やしてもらいたい。
エアー式の手拭きの設置
 - ・卓球の防球板の増設やバドミントンネットの更新 などがありません。

4 意見

- ・抽選結果のバランスが悪い。
- ・いつも同じ団体が当選している。
- ・キャンセルのタイミングが、利用予定日1週間前ギリギリのキャンセルが多い

回答

- ・抽選のバランスについては、短期的にみると偏っている。場合がありますが4か月ぐらい見てもらうとバランスが取れてくるようです。
- ・同じコマを申し込むのは、大体決まっていますが、これも長期的にもてらうと当選したり、落選したりとバランスが取れているようです。
- ・キャンセルの状況も確認していますが、ギリギリのキャンセルはありますが、特定の団体が集中していることはないようです。